



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

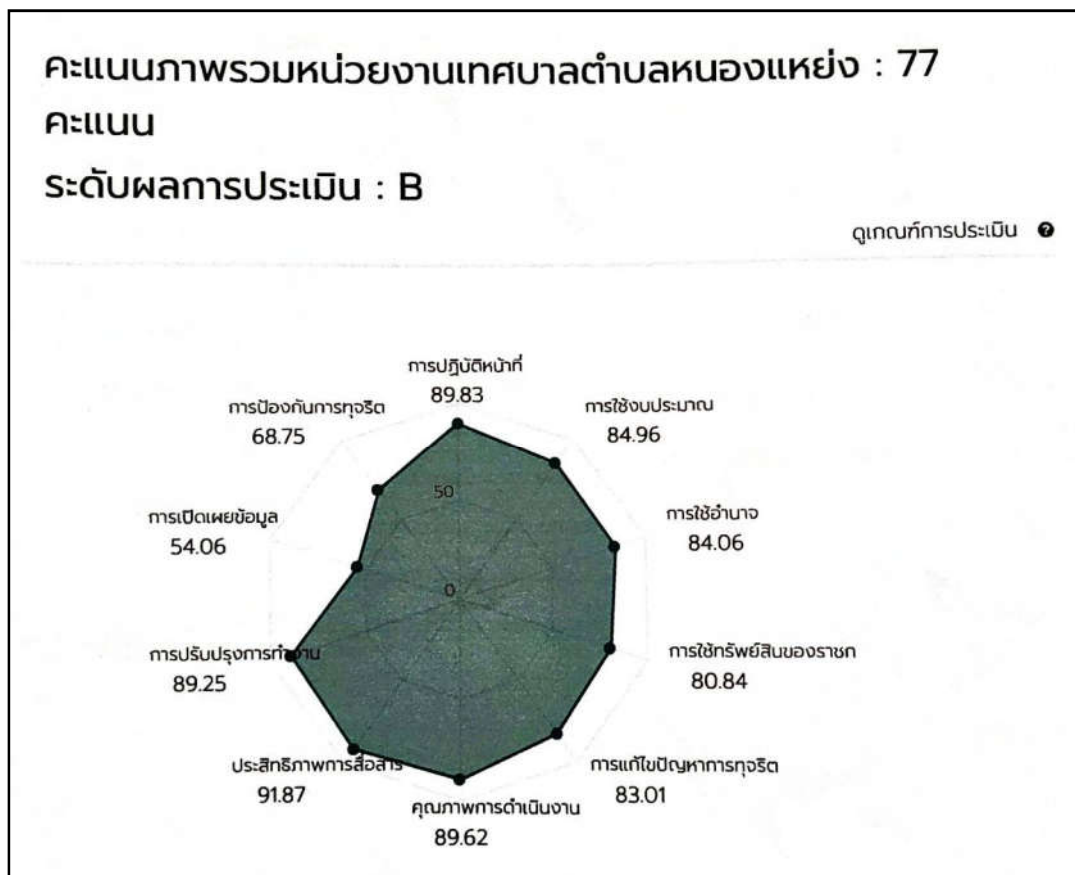
เทศบาลตำบลหนองแห่ียง
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลหนองแห่ย์ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมิน คุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และ หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้าง เครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบและส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



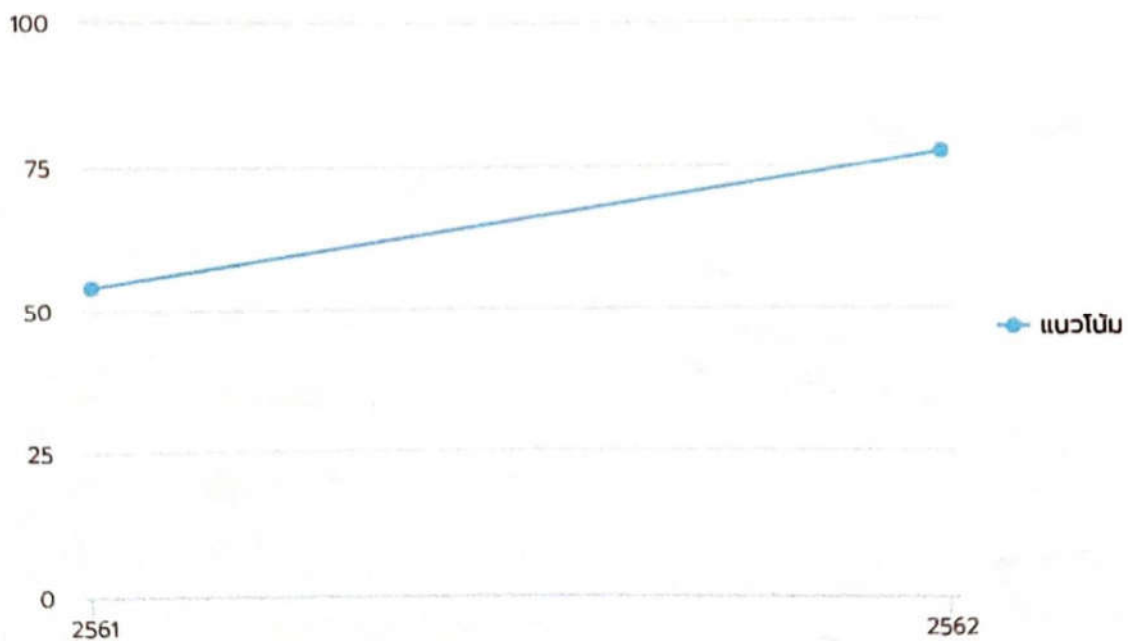
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.87
2	การปฏิบัติหน้าที่	89.83
3	คุณภาพการดำเนินงาน	89.62
4	การปรับปรุงการทำงาน	89.25
5	การใช้งบประมาณ	84.96
6	การใช้จ่ายงาน	84.06
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.01
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.84
9	การป้องกันการทุจริต	68.75
10	การเปิดเผยข้อมูล	54.06

คะแนนสูงสุด **91.87** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **54.06** คะแนน

กราฟแนวโน้ม



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลหนองแห่่ง มีคะแนนรวม ๗๗ อยู่ใน ระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดในแต่ละด้านได้คะแนนร้อยละตามลำดับ ดังนี้

- | | | |
|------------------------------|-----------------------|-------|
| ๑. ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๙๑.๘๗ |
| ๒. การปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๙.๘๓ |
| ๓. คุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๙.๖๒ |
| ๔. การปรับปรุงระบบการทำงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๙.๒๕ |
| ๕. การใช้งบประมาณ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๔.๙๖ |
| ๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๔.๐๖ |
| ๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๘๓.๐๑ |
| ๙. การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๖๘.๗๕ |
| ๑๐. การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ | ๕๔.๐๖ |

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ส่วนด้านที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๐๖

ทั้งนี้ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ ในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้าน IT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๔ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบาย การไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัวมีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน
๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพในการดำเนินการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๒ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานมีการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอน ในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๕๔.๐๖ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูล พื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและ ต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทาง เว็บไซต์ได้

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๘๔ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัวมีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว ๒.จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๓. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบโดยทั่วกัน ๔. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเว็บไซต์ ๕. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเฟซบุ๊ก ๖. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน	สำนักปลัด กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพในการดำเนินการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๙.๖๒ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานมีการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ</p> <p>๒. ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสม</p>	<p>ในความเป็นจริง เทศบาลฯ มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว แต่ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ</p> <p>ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลฯ จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย</p> <p>๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาล</p> <p>๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป</p> <p>๔. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้การให้บริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๕๔.๐๖ คะแนนซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ ให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้ครบถ้วน ๒. ควรมีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ E-SERVICE	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประสานงานผู้ทำเว็บไซต์และประสานงานให้ทุกส่วนราชการนำข้อมูลลงเว็บไซต์เป็นประจำและให้ลงข้อมูลหรือปรับปรุงข้อมูลทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๒. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อของหน่วยงานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ