

รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณสุข

ประจำปี พ.ศ.2568

เทศบาลตำบลหนองแห่ียง
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนด ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการบริหาร ส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลาง ยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหรือเป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ อปท. และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับ ประชาชนหรือภาคประชาสังคม

สำนักงาน ก.ก.ถ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกัน คุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการกำหนดชุดตัวชี้วัดและกำหนดค่ามาตรฐานในการ จัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ซึ่ง อปท. ควรดำเนินการให้มีผลการจัดบริการสาธารณะผ่านค่ามาตรฐาน เรียกว่า “ค่ามาตรฐาน ขั้นต่ำ” โดยประสานความร่วมมือกับ อปท. ในการบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผล มาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th ซึ่งการ ประเมินมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวเพื่อสร้างความตระหนักและกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจัดบริการ สาธารณะตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนและตามอำนาจหน้าที่ให้มีคุณภาพมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งข้อมูลผลการ จัดบริการสาธารณะที่ได้รับจากการประเมินจะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. ในการกำหนดนโยบาย มาตรการพัฒนางานด้าน การกระจายอำนาจและส่งเสริมให้ อปท. จัดบริการสาธารณะให้มีคุณภาพมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่ส่วนราชการเดิมเคยปฏิบัติ ตลอดจน อปท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรม และนำ ผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของตนเอง ซึ่งจะเป็้ตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของ อปท. ในการจัดบริการ สาธารณะที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่ประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนา ระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2568 ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการ ให้บริการสาธารณะ ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน อย่างน้อยผลการประเมินครบผ่าน ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

2. เพื่อให้คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการ สาธารณะของ อปท. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทาง พัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิค วิชาการในการ จัดบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท.ประจำปี พ.ศ. 2568 ให้อปท.ดำเนินการบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของอปท. (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. 2568

ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

3.1 ผู้บริหาร อปท. แต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง กับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท.ในแต่ละ ด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน 2 แบบ (แบบ เทศบาล 1 และแบบเทศบาล 2-1 ถึง 2-6) ได้แก่ 3.1.1 แบบรวบรวมข้อมูล พื้นฐานทั่วไป (แบบ เทศบาล 1) 3.1.2 แบบรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะของเทศบาล. (แบบเทศบาล2) จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย 3.1.2.1 แบบเทศบาล 2-1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง 3.1.2.2 แบบเทศบาล 2-2 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3.1.2.3 แบบเทศบาล 2-3 ด้านการศึกษา 3.1.2.4 แบบเทศบาล 2-4 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบปลอดภัย 3.1.2.5 แบบเทศบาล 2-5 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว 3.1.2.6 แบบเทศบาล 2-6 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมและด้านศิลป วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

3.2 ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูล

3.3 นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะรายงานผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และรายงานที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลหนองแห้วรับทราบ

3.4 ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

3.5 ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ถ.ทางระบบออนไลน์ ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการ ที่กำหนด และจัดส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานให้สำนักงานก.ก.ถ.ทราบทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีการประเมินตนเอง ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1. เพื่อกระตุ้นให้ อปท.นำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะ ให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนกระจายอำนาจให้แก่ อปท.อย่างน้อยให้เป็นไปตาม มาตรฐานที่กำหนด

2. เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท.ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการ พิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุน ให้แก่ อปท.และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิควิชาการในการ จัดบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจัดการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่ส่วนราชการเคยดำเนินการ

ในการเทศบาลตำบลหนองแห่่ง ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.2568 เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ส่วนที่ 2

สรุปการประเมินจัดบริการสาธารณะ

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองแห่ (แบบ เทศบาล 1)

การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกาจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองแห่ในด้านต่างๆ ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนถนน จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจร สะพาน สัญญาณไฟจราจร ไฟส่องสว่าง คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ เครื่องสูบน้ำคลองส่งน้ำ และระบบประปาหมู่บ้าน
2. ด้านการผังเมือง (ไม่สอบถามข้อมูลพื้นฐาน)
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต เช่น คุณภาพชีวิต เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ที่ด้อยโอกาส และสัตว์ได้รับสำรวจขึ้นทะเบียน
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย เช่น ข้อมูลพื้นฐาน
5. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน
6. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ

โบราณสถาน

ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลตำบล พนมเจียง						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนคนแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนของ เทศบาล ที่ได้รับการ นำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	6	952.6	18873.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนคนตอบรับหรือข้อร้องเรียนของ เทศบาล ที่ได้รับการ นำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	952.1	3966	616.26	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุของทางหลวงทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริม การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการนำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และ เทศบาลเมือง)	90	8	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ ได้รับการนำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการ นำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	53	666	1256.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	8. ร้อยละของจำนวนสถานีทางหลวง หรือสำนักงาน หรือหน่วยงานราชการ หรือ พื้นที่ ท่าเรือ หรือเหมือง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการนำงูรักษาให้ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการ นำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการ นำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	11. ร้อยละของจำนวนระบบการสูบน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลที่ได้รับการนำงูรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 2 ผังเมือง

2. ด้านการผังเมือง						
	13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาล ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการ ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้ เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยที่ขอเปิด อุบัติภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการตรวจสอบส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมอาคาร และการ รับข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยง หรือในชุมชน เช่น การเชื่อมพื้นที่ การเชื่อมคันหลัง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาล ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ บริการแก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการ ในการขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินใน พื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผัง เมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผล การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันขณะ ท.ศ
	20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือปวณัดเบี่ยงที่ได้รับบริการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ บริการ ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	90	28	28	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือปวณัดเบี่ยง	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สโมสร ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สโมสร ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	60	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ	2	2	12	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเป็นอาสาสมัครให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ	
26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มากไว้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการส่งเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และส่งเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ต้องเฝ้าระวังในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนจัดซื้อในกาารดำรงชีพ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม และวินิจฉัยโรคประจำตัว การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	2	2	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ	
30. ร้อยละของจำนวนสตรีในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ สุขภาพนิเวศน์ และอีกโรคชนิดอื่นที่เทศบาลสุ่มสุ่มสุ่ม หรือทำแผนตามโครงการศึกษาโรคติดต่อจากโรคติดต่อในพื้นที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	100	110	2003	1820.91	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	1	1	12	1200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	30	1	3.33	การพัฒนาในอนาคต	
33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	327	327	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	327	327	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ	
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ	
38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ	
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการตอนภาษาต่างประเทศให้แก่เด็กนักเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย						
61.	จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ประชาชนได้ดำเนินการ	2	2	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
62.	ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุน จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมเชย ชุมชน หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	5032	55	1.09	การพัฒนาในขนาด
63.	ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 20 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
64.	จำนวนศูนย์หรือช่องทางกรรณิการเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ call stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มีหรือดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
65.	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ call stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
66.	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยของเทศบาล	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
67.	ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	12	1	8.33	การพัฒนาในขนาด
68.	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
69.	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์ผลิตสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
70.	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม ป่ารุกรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
71.	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
72.	จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาติ จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือยูทูบ หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
73.	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

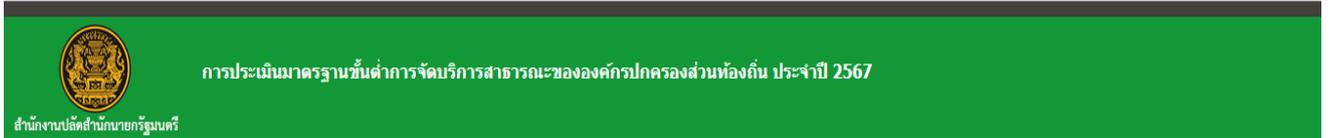
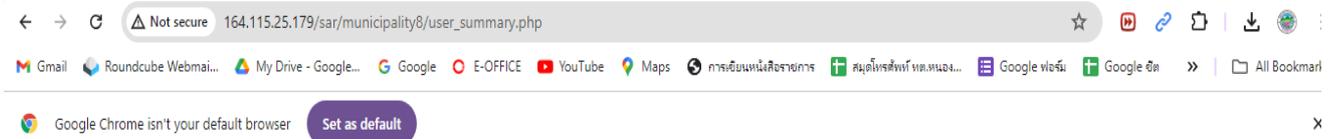
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในกิจกรรมระดับประชาชนสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขึ้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	699.465	699.47	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	95	0.275	6	2181.82	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์และรักษาป่า หรือการขยายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า กิจจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง กิจจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในกิจกรรมระดับประชาชนสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	15	15	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	
63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	

ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถานในเทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

สรุปการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2568

เทศบาลตำบลหนองแห้ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



เทศบาลตำบล หนองแห้ง

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่

ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

กลับสู่หน้าหลัก

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ขั้นตอนที่ 1:กรอกข้อมูลพื้นฐาน	100.00%
ขั้นตอนที่ 2:ประเมินการให้บริการสาธารณะ	100.00%
สรุปภาพรวมทั้งหมด	100.00%

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.